

# BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2023

**Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi**

Şubat, 2024



*"Anadolu'nun Zirvesinde"*



*"Anadolu'nun Zirvesinde"*

**2023 YILI**

**BÖLÜM/ALT BİRİM ADI: Uzaktan Eğitim Uygulama ve  
Araştırma Merkezi**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
(BİDR)**



## ÖZET

**Raporun Amacı ve Kapsamı:** Bu rapor, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (UZEM) faaliyetlerini değerlendirmek ve performansını analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, merkezin toplumsal katkı ve etkisini ölçmek, başarıları ve zorlukları belirlemek ve gelecekteki iyileştirme fırsatlarını tanımlamak için hazırlanmıştır. Raporun kapsamı, merkezin uzaktan eğitim programları, araştırma faaliyetleri, toplumsal katılım girişimleri ve diğer ilgili alanlardaki performansını içermektedir.

**Hazırlanma Süreci:** Rapor, UZEM personeli ve yöneticileri tarafından toplanan veriler, performans değerlendirmesi ve mevcut bilgi kaynaklarına dayanarak hazırlanmıştır. Verilerin toplanması, mevcut raporlar, istatistikler, kullanıcı geribildirimleri ve diğer kaynaklar üzerinden gerçekleştirilmiş ve analiz edilmiştir. Raporun hazırlanması sürecinde, merkezin tüm paydaşlarının görüşleri ve geri bildirimleri dikkate alınmıştır.

Öz Değerlendirme Çalışmalarının Temel Bulguları:

- UZEM, uzaktan eğitim alanında önemli bir toplumsal katkı sağlamaktadır. Eğitim programlarına katılan öğrenci sayısı ve mezunların istihdam edilme durumu değerlendirilmektedir.
- Merkez, sürekli olarak eğitim materyallerini güncelleyerek ve programlarını revize ederek toplumun ihtiyaçlarına uygun hale getirme konusunda başarılı olmuştur.
- Araştırma faaliyetleri, eğitim teknolojileri ve uzaktan eğitim yöntemleri üzerine yapılan çalışmalarla önemli bir ilerleme kaydetmiştir.
- UZEM'in toplumsal katılım girişimleri, bireyler arasında bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik etmiş ve toplumsal dayanışmayı artırmıştır.

Bu temel bulgular, UZEM'in faaliyetlerinin etkinliğini ve toplumsal katkısını değerlendirmek için önemli bir temel oluşturur.



*"Anadolu'nun Züvesinde"*

## **Birim Kalite Komisyonu Üyeleri İmza Tutanağı**

**Başkan**

**Üye**

**Üye**

**Üye**

**Üye**



## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi, Üniversitemizin uzaktan eğitim derslerini yürüterek depolama, yayınlama ve güvenliğini sağlamakla ilgili birimdir. Özellikle pandemi dönemi ve sonrası oldukça etkili bir ders yükünü çekmiştir. Sistemlerimiz ve çevrimiçi ders platformlarımız oldukça kullanışlıdır.

### İletişim Bilgileri

Görevi	Adı Soyadı	Adres	E-posta	Telefon
Müdür	Öğr. Gör. Sinan ÜST	Ardahan Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Çamlıçatak Mevkii, 75002, Merkez/ARDAHAN	sinanust@ardahan.edu.tr	+904782117575 (Dahili 1250)
Müdür Yardımcısı	Öğr. Gör. Arif Metehan YILDIZ	Ardahan Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Çamlıçatak Mevkii, 75002, Merkez/ARDAHAN	ametehanyildiz@ardahan.edu.tr	+904782117575 (Dahili 1250)
Müdür Yardımcısı	Öğr. Gör. Erhan TURAN	Ardahan Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Çamlıçatak Mevkii, 75002, Merkez/ARDAHAN	erhanturan@ardahan.edu.tr	+904782117575 (Dahili 1250)

### Tarihsel Gelişimi

Ardahan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ARUZEM) 2020 yılında kurulmuş olup, faaliyetlerine bu dönem içerisinde başlamıştır. 2020-2021 Güz dönemi ile beraber zorunlu ortak derslerden olan Türk Dili I-II, Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi I-II ve Yabancı Dil I-II derslerinin ARUZEM aracılığıyla verilmesi planlanmıştır. ARUZEM aracılığıyla ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde yaklaşık 5000 öğrenciye hizmet verilmektedir.



*"Anadolu'nun Zevcesinde"*

## Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Misyon:** Misyonumuz, Üniversitemiz öğrencilerinin ve toplumumuzu oluşturan tüm yaş grubundaki bireylerin iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim imkânlarıyla yüksek kalitedeki öğrenim fırsatlarına ve çeşitli öğrenim deneyimlerine eşit ve açık biçimde erişimine imkân sağlamaktır.

**Vizyon:** ARUZEM biriminde 2020-2021 Bahar döneminde eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamaması amacıyla internet bant genişliği 900 mbps'ye çıkarılmış olup, hizmet veren sanal sunucu sayısı 12'e yükseltilmiştir. Ayrıca ARUZEM bünyesinde 1 adet canlı yayın stüdyosu kurulmuş olup, stüdyo aracılığıyla öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik eğitim materyalleri oluşturabilmesine ve yayımlayabilmesine olanak sağlanmıştır. Ardahan Üniversitesi bünyesinde kullanılan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) ile öğretim elemanları ve öğrenciler tek bir noktadan sisteme erişim sağlayabilmektedir. Bu sistem sayesinde öğretim elemanları sanal sınıflar oluşturabilmekte ve öğrenciler bu sanal sınıflarda eğitimlerini alabilmektedir. Vizyonumuz, hayat boyu öğrenme felsefesiyle her yerde öğrenme ilkesi çerçevesinde uzaktan eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanarak eğitim kalitesini artırmaktır.

Günümüzde yüksek kalite düzeyinde eğitim görmek her isteyenler için elde edilmesi zor bir olanaktır. Kendi buldukları köy, ilçe ve şehirden kalkarak büyük şehirlere gelmek ve orada eğitimini sürdürmenin maliyeti yüksek rakamlara ulaşmış, alt ve orta düzey gelire sahip ailelerin kaldıramayacağı bir yük haline gelmiştir. ARUZEM bünyesinde düzenlenecek eğitim programlarına katılmak için kimse bulunduğu mekânı terk etmek zorunda kalmayacaktır. Türkiye ve dünyadaki tanınmış üniversitelerinin ünlü akademisyenler ARUZEM faaliyetleri kapsamında ülkenin en uçra köşesindeki öğrencinin evine zengin ve etkili ders araçlarıyla birlikte konuk olacak ve eğitimde fırsat eşitliği sağlanmış olacaktır. Ardahan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARUZEM), Ardahan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte hareket etmektedir. Akreditasyon süreçleri devam etmektedir.



## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, Uzaktan Eğitim Uygulama Merkezi bünyesinde 1 müdür ve 2 müdür yardımcısı olmak üzere idari varlığını sürdürmektedir.

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin yönetişim modeli ve idari yapı mevzuat ile belirlenmiştir. Buna ilişkin üniversitelerde akademik teşkilat yönetmeliği kanıtlarda da sunulmuştur. Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetişim modeli ile gerçekleştirmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği gelişmeye açık bir yöndür. Birimin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, birimin akademik ve idari çevreyle iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu benimsenmiştir. Bu kanıtta belirtilen bilgilere göre pandemi döneminde araştırma ve uygulama merkezleri başlığı altındaki aynı şartlarda kurulmuştur.

#### *Olgunluk Düzeyi: 4*

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### *Kanıtlar*

- A.1.1.1.Stratejik plan [https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/sgdbsk/2020\\_2024\\_plan.pdf](https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/sgdbsk/2020_2024_plan.pdf)
- A.1.1.2 Uzem idari şeması <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr/idaripersonel>
- A.1.1.3 Uzem personel listesi <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr/akademikpersonel>

#### A.1.2. Liderlik

Birimde yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen bir liderlik anlayışı bulunmaktadır. Birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Müdür birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturur.

Bunun yanı sıra birimin yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile liderlik özelliklerini geliştirmek için yapılan uygulamalar (Liderlik programları vb.) gelişmeye açık bir yöndür. Bununla birlikte, birimdeki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar (İyileştirme raporu) ve birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün

yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Sonuç olarak, liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi için sürekli değerlendirilmeye birimin ihtiyacı vardır ve bu yönüyle gelişmeye ihtiyaç duymaktadır.

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- Bir kanıt sunulmamaktadır.

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Bununla birlikte geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanma ve birimdeki özgünlüğü güçlendirme durumu bu yıl için de gelişmeye açık yön olarak değerlendirilir.

Aynı zamanda 2019 yılı pandemi nedeniyle alınan uzaktan eğitim kararı ve 2023 yılında yaşanan deprem nedeniyle hibrit eğitim sistemine geçilmesiyle birlikte öğretim elemanlarımızla sürekli koordinasyon içerisinde bulunmuş ve hem kamu otoritesinin hem de üniversitemiz rektörlüğünün almış olduğu kararlar doğrultusunda hızlı bilgilendirme yapılmış ve gerekli işlemler gecikmeksizin gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, üniversitemizin kullanıma sunduğu uzaktan eğitim içerik yönetim sistemine ders bilgileri aktarılmış ve sistemin kullanımına yönelik bilgilendirme yapılmıştır.

### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- Stratejik plan [https://ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/sgdbsk/2020\\_2024\\_plan.pdf](https://ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/sgdbsk/2020_2024_plan.pdf)
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr>

### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**



UZEM biriminde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.

Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmamaktadır.

### ***Olgunluk Düzeyi: 1***

Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.

### ***Kanıtlar***

- Bu alanda bir kanıt sunulmamaktadır.

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Birim, faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri birimin web sayfası (A.1.5.1) aracılığı ile Duyurular, Etkinlikler ve Güncel başlığı altında paylaşmaktadır. Kanıtlar bölümünde A.1.5.1 başlığı altında web sitesi linki sunulmuştur. Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği kanun ve yönetmeliklere atıfta bulunularak

### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### ***Kanıtlar***

- A.1.5.1. Fakülte web sayfası <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr>

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Birimin <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr/page/misyo-vizyon/15521> adresinde misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmıştır ve bu ifadeler birim çalışanlarınca bilinip ve paylaşılmaktadır. Birim tarafından tanımlanan misyon ve vizyon birime özeldir ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Öte yandan, dış paydaşlarla ilgili bu süreç henüz tamamlanmamıştır.

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Bilgisayar Misyonumuz, Üniversitemiz öğrencilerinin ve toplumumuzu oluşturan tüm yaş grubundaki bireylerin iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim imkânlarıyla yüksek kalitedeki öğrenim fırsatlarına ve çeşitli öğrenim deneyimlerine eşit ve açık biçimde erişimine imkân sağlamaktır. Bu kapsamda misyon ve vizyonumuz maddeler halinde aşağıda verilmektedir:

- Üniversitede yürütülmekte olan uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmek,
- Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak,
- Kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak,
- Üniversite bünyesinde e-öğrenme yoluyla verilecek olan sertifika programlarının açılması, yürütülmesi ve koordinasyonunu sağlamak,
- Uzaktan eğitim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmaktır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- A.2.1.1. Bolumun web adresi Hakkımızda sekmesi  
<https://uzem.ardahan.edu.tr/tr/page/hakkimizda/15520>

#### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Üniversitemiz stratejik plan çalışmalarının bir parçası olarak Bölüm stratejik planı oluşturulmamıştır. Kurum ile Birim vizyon ve misyonu dikkate alınarak Bölüm seviyesinde misyon ve vizyonumuz tanımlanmış fakat akreditasyon değerlendirme çalışmaları henüz yapılmamıştır. Çalışmalar devam etmektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 1***

Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- Bu alanda bir kanıt sunulmamaktadır.

#### **A.2.3. Performans yönetimi**

Her donem derslerin performansı öğrenci anketleri ile ölçülmüştür. Dersi veren öğretim üyeleri kendilerine ait performans puanlarına UBYS üzerinden erişebilirler. Yıllık bazda tüm öğrencilere sunulan anketler ile de faaliyet değerlendirilmesi yapılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- A.2.3.1.UBYS üzerinden performans erişimi  
<https://ubys.ardahan.edu.tr/AIS/DistanceEducation/GeneralReport/Index>
- A.2.3.2. Tüm üniversitenin uzaktan eğitim ders takibi  
<https://ubys.ardahan.edu.tr/AIS/DistanceEducation/Home/Index>

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşeri ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi birimin tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta birimin kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer birimler tarafından örnek alınmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 5**

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- A.3.1.1. <https://ubys.ardahan.edu.tr/>
- A.3.1.2. <https://uzem.ardahan.edu.tr/>

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Birimin insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 2**

Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.



"Anadolu'nun Zevcesinde"

### **Kanıtlar**

- A.3.2.1. Personel İşleri Daire Başkanlığı web sayfası <https://pedb.ardahan.edu.tr>

### **A.3.3. Finansal yönetim**

Birimin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi: 2**

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- A.3.3.1. İdari Performans Raporu 2023 <https://sgdb.ardahan.edu.tr/Files/ckFiles/sgdb-ardahan-edu-tr/2023%20Yılı%20Performans%20Programı.pdf>

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

#### **Olgunluk Düzeyi: 5**

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- A.3.4.1. Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı <https://www.yok.gov.tr/kurumsal/mevzuat>
- A.3.4.2. <https://ubys.ardahan.edu.tr/AIS/DistanceEducation/Course/Index>

## **A.4. Paydaş Katılımı**

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

#### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimdeki tüm süreçlere ve karar almalara iç paydaşların katılımı sağlanmaktadır. Bu paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Dış paydaşlar ile uygulamalar mevcuttur. Gerek çevrimiçi konferanslar gerekse bu sistemde kullanılan uygulamaların güncelleme takibi yapılmaktadır.

#### *Olgunluk Düzeyi: 3*

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### *Kanıtlar*

- Kanıt 4.1.1. <https://ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/uaass/onlinesergi/mobile/index.html>

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri, dönem sonu UBYS üzerinden yapılan anketler ile elde edilmiştir. Kullanılan veri toplama araçlarının geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması için ölçme değerlendirme komisyonu sistemli bir şekilde çalışmaktadır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için anketler yoluyla muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Ayrıca, öğrenciler için danışma saatleri düzenlenerek öğrencilerin derslerindeki eksiklikleri ders dışında tamamlamaları sağlanmaktadır.

#### *Olgunluk Düzeyi: 4*

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### *Kanıtlar*

- A.4.2.1. UBYS üzerinden öğrenci platform erişimi <https://ubys.ardahan.edu.tr/>
- A.4.2.2. Tüm üniversitenin performans anketi <https://ubys.ardahan.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Survey/Index>

#### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Birimde mail hesapları üzerinden teknik destek ve yardım gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

### ***Olgunluk Düzeyi: 1***

Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- Bir kanıt sunulmamaktadır.

## **A.5. Uluslararasılaşma**

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Birimimiz hâlihazırda Erasmus için birçok üniversite ile güncel ikili ilişkisi bulunmaktadır.

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir

#### ***Kanıtlar***

- A.5.1.1. Erasmus ikili anlaşma <https://erasmus.ardahan.edu.tr/tr/page/ikili-anlasmalar/15504>

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Kaynak yönetim ve bütçe kullandırma çalışmaları üniversitemiz tarafından merkezi şekilde sağlanmaktadır. Birimde fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm programları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### ***Kanıtlar***

- A.5.2.1. Erasmus web sayfası <https://erasmus.ardahan.edu.tr/tr>



*"Anadolu'nun Zevcesinde"*

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Birim bazında Erasmus değişim programından faydalanan öğrenci sayıları takip edilmektedir. Birimde uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan programların uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- A.5.3.1. Erasmus web sayfası <https://erasmus.ardahan.edu.tr/tr>

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu ve öğrenme ve öğretme merkezi) ve bilgi yönetim sistemine sahiptir.

Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi ve örgün süreçlerle bütünleşik biçimde ilerlemesi için birim koordinatörleri, bölüm/program koordinatörleri ve ortak zorunlu ders ve sınav koordinatörleri ile iş birliği içinde süreç yönetimi sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinin sağlıklı yürütülebilmesi için iş tanımları yapılmış ve iş-akış şemaları oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin personelin görev tanımları belirlenmiştir. Uzaktan eğitim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanarak eğitimin kalitesini arttırmak için toplantılar yapılmış, öğrenci ve öğretmenler için dokümanlar hazırlanmıştır. Öğretmenlerimizin uzaktan eğitim sürecine uyum sağlamaları ve e-öğrenme materyalinin hazırlanması ve e-ders sisteminin kullanımı, sınav uygulamasının kullanımı, senkron ve asenkron araçlarının hazırlanmasına ilişkin yardım sayfasında yeterli kaynak bulunmaktadır. Öğrencilerimizin uzaktan eğitim sürecine uyum sağlamaları ve e-öğrenme materyalinin takibi ve e-ders sisteminin kullanımı, kurumsal e-posta adreslerinin kullanımı, sınav uygulamasının kullanımına ilişkin yardım sayfasında yeterli kaynak bulunmaktadır. Ortak zorunlu derslerde öğrencilerin sorun yaşamaması için gerekli tanıtım ve duyurular resmi site ve sosyal ağlar üzerinden yapılmıştır. Ortak zorunlu derslere ilişkin sıkça sorulan sorular rehberi için kanıt aşağıda verilmiştir. 2021-2022 Güz Dönemi Uzaktan Eğitim Oryantasyon (Uyum) Etkinliği düzenlenmiştir. 23 Eylül 2021 tarihinde başlayacak dersler öncesinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinatörlüğünde başta yeni kazanan öğrencilerimiz olmak üzere tüm üniversitemiz öğrencilerine uzaktan eğitim sistem kullanımı, tanıtımı ve genel işleyişin anlatıldığı **BigBlueButton** canlı ders uygulaması üzerinden ve YouTube kanalımızdan sunulan oryantasyon etkinliği düzenlenmiştir. 25 Eylül 2024'den beri canlı derslere 2308 kişi katılmış, katılımcıların sorularına eş zamanlı cevap verilmiştir. Ayrıca kurumsal sosyal medya kanalları aracılığı ile de paylaşılmıştır.

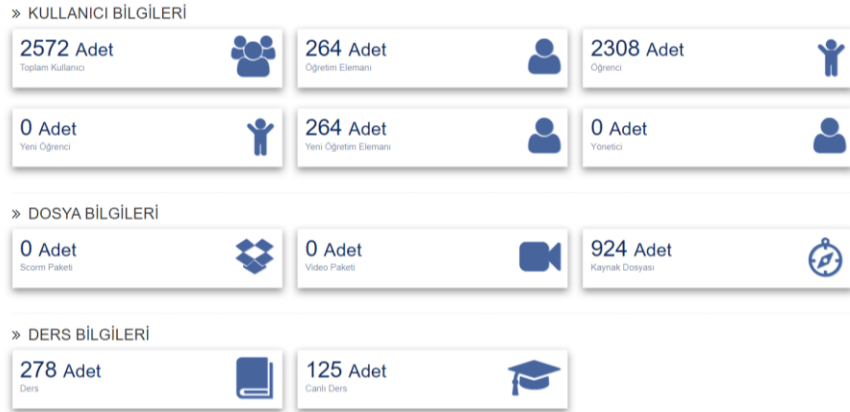
#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

#### ***Kanıtlar***

- B.1.6.1. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
- B.1.6.2. [https://ardahan.edu.tr/uzem/upload/ogrenci\\_kilavuz.pdf](https://ardahan.edu.tr/uzem/upload/ogrenci_kilavuz.pdf)
- B.1.6.3. [https://ardahan.edu.tr/uzem/upload/oe\\_kilavuz.pdf](https://ardahan.edu.tr/uzem/upload/oe_kilavuz.pdf)
- B.1.6.4. <https://ubys.ardahan.edu.tr/AIS/DistanceEducation/Report/Index?reportType=2>
- B.1.6.5. <https://www.youtube.com/@aruzem75>





- B.1.6.6.

## B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Örgün eğitim süreçleri tüm öğrencileri kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar hibrit sistem, çevrimiçi sistem, akıllı tahta uygulamaları ile zenginleştirilmiştir (B.2.1.1).

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- B.2.1.1. <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr/page/dokumanlar/15637>
- B.2.1.2. <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr/page/akilli-siniflar/15636>
- B.2.1.3. <https://www.youtube.com/watch?v=SS-OYimMSn8>

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde misyonumuz gereği uzaktan/karma eğitim sürecinde de öğrenci merkezli bir yaklaşımla, yetkinlik temelli nitelikli bireyler yetiştirmek politika olarak belirlenmiş olup bu süreçte etkileşim ve geri bildirim de içeren katılımcılığı ve sürdürülebilir iyileşmeyi sağlamak esastır. Bu esas doğrultusunda paydaşlarla gerekli görüşmeler yapılmıştır. Uzaktan eğitimde Eğitim-öğretim, Ölçme ve Değerlendirme süreci, sınav güvenliği ve kopya davranışları hususunda standartlaşmanın sağlanabilmesi için Uzaktan eğitim dersler ile sınav süreçlerinin işleyişi hakkında usul ve esaslar belirlenmiştir. Ayrıca web sitesi üzerinden öğrencilere sınavlara ilişkin gerekli duyurular düzenli olarak yapılmaktadır. Öğrencilerin sınav ve ödevlerini e-ders sistemi üzerinden nasıl göndereceklerine ilişkin gerekli bilgiler web sitesi ve sosyal medya üzerinden yayınlanmaktadır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- B.2.2.1. [https://ardahan.edu.tr/uzem/upload/yok\\_yonetmelik.pdf](https://ardahan.edu.tr/uzem/upload/yok_yonetmelik.pdf)
- B.2.2.2. <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr/news>
- B.2.2.3. <https://www.instagram.com/aruzem75>

**B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Yatay geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır. Tüm yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. İlgili yönetmeliğe web adresi üzerinden erişilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi: 4**

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

**Kanıtlar**

- [https://www.ardahan.edu.tr/upload/oidb/2014\\_program\\_gecis\\_yok.pdf](https://www.ardahan.edu.tr/upload/oidb/2014_program_gecis_yok.pdf)
- [Kurumlararası yatay geçiş koşulları](#)

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 4**

Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar**

- [https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/oidb/2023\\_yabanci\\_basvuru/tr/kosullar.pdf](https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/duyuru/oidb/2023_yabanci_basvuru/tr/kosullar.pdf)
- [AKTS ve Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi Kataloğu](#)

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri****B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Merkezimiz öğrenme yönetim sistemleri, internet siteleri ve sosyal medya hesaplarından öğrencilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımız bilgilendirme ve uzaktan öğrenme amacıyla faydalanmaktadır. Uzaktan eğitim ve uzaktan öğrenmeyi desteklemek amaçlı;

- ÜBYS Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
- Akıllı sınıflar
- BigBlueButton Eşzamanlı Ses, Görüntü ve Çoklu Ortam Öğeleri Paylaşma Sistemi
- Office 365 (Sınav, ödev, anket oluşturma) Öğrenme ortamları ve uygulamaları kullanılmaktadır

(B.3.1.1).

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

#### ***Kanıtlar***

- B.3.1.1. <https://arucanli.ardahan.edu.tr/b/signin>
- B.3.1.2. <https://www.youtube.com/watch?v=SS-OYimMSn8>

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Bu kısımda birimin ilgili alt ölçütteki durumu göz önünde bulundurularak olgunluk düzeyi belirtilmelidir. Olgunluk düzeyleri için "YÖKAK Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Sürüm 3.2" hazırlama kılavuzunun 43. sayfasını göz önünde bulundurunuz. Bu alt ölçütte "**Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı**" değerlendirilmelidir.

### ***Olgunluk Düzeyi: 2***

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- <https://kpmi.ardahan.edu.tr/>
- <https://kpmi.ardahan.edu.tr/tr/page/kariyer-planlama-ve-gelistirme/15471>

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Uzaktan Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak ilgili teknolojiler doğrultusunda yazılım ve donanım alt yapısı sürekli yenilenmektedir.

**Yazılım Altyapısı:** Merkezimiz uzaktan eğitimde kullanılan yeni yazılım teknolojilerini takip etmektedir. Üniversitenin bütçesi doğrultusunda ve ilgili teknolojik gelişmeler doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesi için uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemini ihtiyaçlar dahilinde yenilemektedir. Uzaktan eğitim-öğretim faaliyetleri Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) teknolojisi ile sağlanmaktadır. Bununla entegre bir şekilde çalışan <https://arucanli.ardahan.edu.tr/b> adresinde bulunan Big Blue Button uygulaması ile gerçekleştirilmektedir.

**Donanım Altyapısı:** Merkezimiz uzaktan eğitimde kullanılan yeni donanım teknolojilerini takip etmektedir. Üniversitenin bütçesi doğrultusunda ve ilgili teknolojik gelişmeler doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesi için donanım kaynaklarını yenilemektedir. Uzaktan eğitimde derslerin yürütülmesinde ve ders içeriklerinin geliştirilmesinde kullanılan donanımlar sunucu, bilgisayar, çoklu konferans sistemi, kameralardır (Kanıt 3).

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### ***Kanıtlar***

- B.3.3.1. <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr/page/akilli-siniflar/15636>
- B.3.3.2. <https://uzem.ardahan.edu.tr/tr/page/teknolojik-destek/15638>
- B.3.3.3. <https://arucanli.ardahan.edu.tr/b>

#### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Uzaktan eğitimde uluslararası öğrenciler için farklı dil desteği seçenekleri mevcuttur. Dezavantajlı grupların erişebilirlik açısından e-ders sistemini daha kolay kullanımına yönelik çalışmalar Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nce devam etmektedir. Bununla ilgili olarak iç ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda E-ders sistemini geliştirme ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Sınav ve ödevlere yönelik e-ders sisteminin yanında Office 365 bütünleşik uygulaması kullanılmaktadır. Bu uygulama dezavantajlı gruplara yönelik erişilebilirlik noktasında avantaj sağladığından (ekran okuyucu, yazı büyütme, sesli okuma vs. özellikleri) üniversitemizde ağırlıklı olarak kullanılmaktadır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir

#### ***Kanıtlar***

- B.3.4.1. <https://www.ardahan.edu.tr/arama.aspx?q=engelli>
- B.3.4.2. [Yabancı öğrenciler için detaylar](#)
- B.3.4.3. <https://www.ardahan.edu.tr/detay-menu.aspx?id=73>

#### **B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler**

Bu Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 5***

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- B.3.5.1. <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/ogrenci-kulupleri/9261>
- B.3.5.2. <https://sksdb.ardahan.edu.tr/tr/page/sinema-salonu/9444>

## **C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

Ardahan Üniversitesi'nin misyonu incelendiğinde "Bilim ve teknoloji alanında bölgedeki diğer kurum ve kuruluşlara öncülük eden yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak" ifadesi temel amaçlardan birini göstermektedir. Ardahan Üniversitesi'nde uzaktan eğitim çalışmaları gerçekleştirmek üzere öngörülen bu girişimin kurumun misyonuyla uyumlu olduğu görülmektedir. Ardahan Üniversitesi'nin misyonunda gerçekleştirilmesi hedeflenen teknolojik amaçlar doğrultusunda misyonumuz:

- Üniversitede yürütülmekte olan uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmek,
- Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak,
- Kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyacı ve isteklerine yardımcı olmak,
- Üniversite bünyesinde e-öğrenme yoluyla verilecek olan sertifika programlarının açılması, yürütülmesi ve koordinasyonunu sağlamak,
- Uzaktan eğitim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmaktır.

Bu doğrultuda Birim Stratejik Planında Araştırma- Geliştirme Faaliyetlerine dikkat çekilmiştir. Birim Stratejik Planında akademik faaliyetler analizi kapsamında üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, girişimcilik, toplumsal katkı alanlarındaki temel akademik faaliyetlerin güçlü yönleri, zayıf yönleri ve sorun alanları belirlenerek, zayıf yönlerin güçlendirilmesine ve sorun alanlarının ortadan kaldırılmasına yönelik olarak neler yapılması gerektiği hususunda öneriler sunulmuştur

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- C.1.1.1. BAP Projeleri

### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümümüz Öğretim Elemanları yapmış oldukları araştırmalar ve ihtiyaç duyulan araç-gereç temini için üniversitemiz Bilimsel Araştırması Projesi (BAP), TÜBİTAK Araştırma Projesi fonundan faydalanmaktadır. Yapılan yayın ve alınan atıflar Yayın Teşvik Ödülü ile ödüllendirilmektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 2***

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- C.1.2.1. Akademik Teşvik Listesi

## C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi akademik personelinin işe alınma ve atanmaları için sahip olmaları gereken yetkinlikleri Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri ve Yükseköğretim Kurulunca belirlenen Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Yönetmelik ile güvence altına almaktadır. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri stratejik amaç ve hedefler kapsamında birim yıllık faaliyet raporu ve performans göstergeleri ile belirli periyotlarla raporlanmakta ve değerlendirilmektedir. Akademik teşvik ödül yönetmeliği uyarınca her yılın ilk ayında akademik personelin önceki yıla ait akademik araştırma ve etkinliklerinin raporlanması sağlanmaktadır. Akademik personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik yurt içi ve yurt dışı akademik araştırma ve toplantılara geçici görevlendirme ve katılım izinleri, sempozyum, proje, kongre ve BAP için gerekli olanaklar sağlanmaktadır. Ardahan Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından eğitimcilerin eğitimi kapsamında birçok eğitim düzenlenmektedir. Bu eğitimler öğretim sürecinde mesleki gelişimi artırmak, süreçte yaşanabilecek sorunları önlemek ve öğrenci merkezli eğitimin yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 4***

Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- C.2.1.1. Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi Atamam Kriterleri

### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite birimlerinin ve araştırmalarda farklı alanların desteklenmesine olanak tanıyan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi araştırma fonu kaynaklarınca

üniversite tarafından öngörülen stratejik amaçlar doğrultusunda araştırmacılara destek sağlamaktadır.

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütölmektedir.

#### ***Kanıtlar***

- C.2.2.1. BAP
- C.2.2.2. <https://pgk.ardahan.edu.tr/>
- C.2.2.3. <https://bap.ardahan.edu.tr/>

### **C.3. Araştırma Performansı**

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

#### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitemiz tarafından, BAP ile ilgili Proje bazlı bilgiler ise Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca yine bilimsel çalışmalar ile ilgili Akademik performans yönetim sistemi sunucularımızda mevcuttur.

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- C.3.1.1. BAP
- C.3.1.1. <https://ubys.ardahan.edu.tr/ABPDS/AcademicInformation/BilgiGoruntulemev2/Index>

#### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Akademik teşvik mevzuatı kapsamında bölüm öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansı her yıl değerlendirmektedir. Yapılan yayın ve alınan atıflar Yayın Teşvik Ödülü ile ödüllendirilmektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi öğretim elemanlarının akademik performanslarını izlemek ve değerlendirmek için yayın performansları değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Öğretim elemanlarının akademik etkinliklerinin kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde değerlendirilebilmesi için YÖKSİS bilgileri kullanılmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarımız yaptıkları araştırma faaliyetlerini YÖKSİS veri sisteminde güncelleyerek araştırmacı performansının izlenmesi ve iyileştirme sürecinde kullanılmasına katkıda bulunmaktadır. Akademik teşvik başvuruları, YÖK ve TÜBİTAK faaliyetleri için YÖKSİS veri tabanını kullanmaktadırlar.

### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- [Akademik Teşvik Listesi](#)
- [https://ardahan.edu.tr/uzem/upload/yok\\_yonetmelik.pdf](https://ardahan.edu.tr/uzem/upload/yok_yonetmelik.pdf)
- <https://ubys.ardahan.edu.tr/ABPDS/AcademicInformation/BilgiGoruntulemev2/Index>

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmak için çalışmalarımız devam etmektedir.

Üniversitemiz, yerel düzeyde gerçekleştireceği araştırmaların sonuçlarını ilgili özel ve kamu sektörleriyle paylaşarak araştırma çıktılarının üretime dönüştürülmesini hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmak için üniversitemiz, toplum ve bölgesel kalkınma ajanslarıyla sağlıklı bir iletişim ağı kurmayı amaçlamaktadır. Projemizin beklenen gücünü en üst düzeye çıkarabilmek adına üniversiteler, toplum ve bölgesel kalkınma ajansları arasında güçlü bir iş birliği ve iletişim ağının kurulması büyük önem taşımaktadır. Bununla birlikte, üniversitemiz sadece ihtisaslaşma alanında değil, topluma katkı sağlayabileceği tüm alanlarda hassasiyetle çalışmalarını sürdürmektedir. Özellikle toplumla özdeşik sürekli eğitim merkezimizle birlikte koordine bir şekilde çalışmaktayız. Bu alanda online eğitimler için alt yapı sağlamaktayız.

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2019-2023 Birim Stratejik Planında Akademik faaliyetler analizi kapsamında üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, girişimcilik, toplumsal katkı alanlarındaki temel akademik faaliyetlerin güçlü yönleri, zayıf yönleri ve sorun alanları belirlenerek, zayıf yönlerin güçlendirilmesine ve sorun alanlarının ortadan kaldırılmasına yönelik olarak neler yapılması gerektiği hususunda öneriler sunulmuştur. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi hayat boyu öğrenmenin gerekliliği olarak bu faaliyetlerde rol almaktadır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile iş birliği içerisinde özellikle pandemi koşullarından, tüm paydaşlarımızın yararlanması maksadıyla ücretsiz tamamen toplumsal katkı faktörü düşünülerek çevrimiçi eğitim programları düzenlenmiş ve katılım oldukça yüksek olmuştur



### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- D.1.1.1. <https://ubys.ardahan.edu.tr/CEM/Application/Participant/Programs>
- D.1.1.2. [https://drive.google.com/file/d/1y2LAUZuH70KLuNdOaNLqaR8xEu-XJb\\_N/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y2LAUZuH70KLuNdOaNLqaR8xEu-XJb_N/view?usp=sharing)

### **D.1.2. Kaynaklar**

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin Öğrenme Yönetim Sistemi (e-ders) üzerinden toplumsal katkının sağlanmasına yönelik olarak çevrimiçi kurslar, eğitimler ve etkinlikler düzenlenmektedir. Bu doğrultuda Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile iş birliği yapılmaktadır. Merkezimiz performans hedeflerinden, bu kapsamda planlamalar yapılmakta ve hedeflenen faaliyetlere yönelik donanımsal ve yazılımsal kaynaklar birim stratejik planında yer almaktadır. Merkezimiz kaynaklarını gerçek ihtiyaçlara uygun şekilde planlamakta ve Üniversitemizin diğer birimlerinde bu kapsamda yapılan faaliyetler ve ayrılan mali kaynaklar izlenerek ihtiyacın gerçek maliyetine uygun olarak kullanılması ve kaynak israfının önüne geçilmesi için çalışmalarda bulunmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve birimselleşmiş olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- D.1.2.1. <https://arucanli.ardahan.edu.tr/b/>
- D.1.2.2. <https://ubys.ardahan.edu.tr/CEM/Application/Participant/Programs>

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

**Erişim ve Fırsat Eşitliği:** Merkezin sunmuş olduğu uzaktan eğitim programları, coğrafi ve ekonomik sınırları aşarak geniş kitlelere eğitim fırsatları sunabilir. Bu şekilde, toplumun çeşitli kesimlerindeki bireylerin eğitim almasına olanak tanır ve fırsat eşitliğine katkıda bulunur.

**Mesleki Gelişim ve İstihdam:** Uygulama merkezinin sağladığı uzaktan eğitim programları, bireylerin mesleki becerilerini geliştirerek iş gücüne katılımlarını artırabilir. Bu da toplumun iş gücü piyasasında daha nitelikli ve yetkin bireylerin yer almasına katkı sağlar.

**Toplumsal Katılım ve Bilgi Paylaşımı:** Uzaktan eğitim yoluyla sunulan programlar, toplumun farklı kesimlerinden bireylerin bilgi ve deneyimlerini paylaşmasını teşvik edebilir. Bu, toplumsal katılımı artırarak bilgi ve deneyim paylaşımını sağlayarak toplumda daha güçlü bir dayanışma ve işbirliği kültürü oluşturabilir.

**Araştırma ve İnovasyon:** Uygulama merkezi, uzaktan eğitim alanında yapılan araştırmalar ve inovasyonlar aracılığıyla topluma yenilikçi çözümler sunabilir. Bu araştırmalar, eğitim teknolojilerinin geliştirilmesi, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve eğitim süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi gibi alanlarda toplumsal fayda sağlayabilir.

**Sürekli Gelişim ve Değişim:** Uygulama merkezi, sürekli olarak eğitim materyallerini güncelleyerek ve programlarını revize ederek toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilir. Bu şekilde, toplumun sürekli değişen gereksinimlerine uygun eğitim fırsatları sunarak toplumsal katkıyı artırabilir.

#### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Sosyal ortamı oluşturan diğer kurumlarla birlikte çalışmalar ve protokoller yürütülmekte olup online eğitim alt yapısı sağlanmaktadır.

#### ***Olgunluk Düzeyi: 3***

Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### ***Kanıtlar***

- D.2.1.1. [https://drive.google.com/file/d/1y2LAUZuH70KLuNdOaNLqaR8xEu-XJb\\_N/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1y2LAUZuH70KLuNdOaNLqaR8xEu-XJb_N/view?usp=sharing)

## SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

- Üniversitemiz, genç ve dinamik öğretim elemanlarıyla birlikte tecrübeli öğretim üyelerinin eğitim potansiyelini bir araya getirerek öğrencilere zengin bir öğrenme deneyimi sunmayı hedeflemektedir.
- Yeni fakülte ve yüksekokulların açılmasıyla artan öğretim elemanı sayısı ve niteliği, merkezimizin sunduğu eğitim olanaklarını çeşitlendirip güçlendirmektedir.
- Merkezimizde görev yapan uzman personel, alanlarında uzmanlaşmış ve sürekli kendilerini geliştirerek etkin bir şekilde çalışmaktadır.
- Uzaktan eğitim ile desteklenen ortak zorunlu dersler, öğrencilere zaman ve mekân sınırlaması olmadan erişim imkânı sağlamaktadır.
- Teknik altyapı ve e-öğrenme materyallerinin sürekli güncellenmesi, öğrenme yönetim sistemimizin ve teknolojik altyapımızın modern ve etkili bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır.
- Taleplerin hızlı bir şekilde değerlendirilip işleme alınması, öğrenci ve akademik personel memnuniyetini artırmaktadır.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

- Eğitim, uzaktan verilebilir olup, böylelikle öğrenme süreci mekândan bağımsız hale gelir.
- İş ve hizmet içi eğitimlerin sunulması mümkündür.
- Kamu ve özel sektörle yapılan anlaşmalar aracılığıyla uzaktan eğitimle iş içi eğitim programları yürütülmesi.
- Kamu ve özel sektörle ortak projelerin gerçekleştirilmesi ve bu projelere katılım sağlanması.
- Sürekli Eğitim Merkezi tarafından açılan sertifika programlarının bir kısmının uzaktan eğitimle sunulması.
- Danışma Kurullarının etkinliğinin artırılması için çaba sarf edilmesi.
- Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel etkinliklerin çeşitlendirilerek artırılması.
- Eğitim faaliyetlerine katılacak öğretim elemanlarının akademik yüklerinin göz önünde bulundurulması.
- Eğitimcilerin eğitim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi.



# BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

# 2023